

# conditions générales de vente

## Conditions de réservation et paiement

**Pour réserver, il vous suffit de nous retourner  
votre bon de réservation complété et  
accompagné de vos arrhes :**

**Pour la cure :** 80€ par personne pour les cures de moins  
de 3 jours à l'ordre du Centre de Thalassothérapie Daniel  
Jouvance.

150€ par personne pour les cures d'au moins  
3 jours, à l'ordre du Centre de Thalassothérapie Daniel  
Jouvance.

**Pour l'hôtel Ibis :** 150€ par personne à l'ordre de l'hôtel  
Ibis.

Dans le cas où la réservation est effectuée moins de  
7 jours avant le séjour, le prix global de la cure ou du  
séjour devra être réglé par carte bancaire au moment  
de la réservation.

La réservation n'est définitive qu'après le versement des  
arrhes par chèque, par carte de crédit, chèque-vacances  
ou par virement et l'acceptation de nos services en  
fonction des disponibilités.

**Pour l'hébergement en résidence Maeva :** merci de  
régler la totalité du montant de votre location, au moment  
de la réservation par chèque à l'ordre du Centre de  
Thalassothérapie Daniel Jouvance.

Les tarifs des locations ne tiennent pas compte des frais de  
dossier qui interviendront en supplément et du montant  
de l'assurance annulation à laquelle vous pourrez choisir  
de souscrire. Notre Partenaire étant susceptible de faire  
varier en cours d'année le tarif de ses prestations, merci  
de bien vouloir nous contacter avant la réservation pour  
confirmation.

## Paiement

Nous acceptons le paiement en espèces, chèques, Carte  
Bleue, American Express ou Chèque Vacances.

Le solde de la cure déduction faite de vos arrhes est  
payable à la fin de votre cure.

Le solde de l'hébergement à l'hôtel Ibis, déduction faite de  
vos arrhes, est payable à la fin de votre cure directement  
à l'hôtel Ibis.

## Consultation médicale et établissement du planning des soins

La visite médicale est obligatoire pour les cures spécifiques  
de 6 jours ou 8 jours (thalassaressource, thalassazen,  
thalassamonde, océathérapie articulations, océathérapie  
plénitude, océathérapie dos, océalgue fermeté, océalgue  
minceur et océalgue diététique) ainsi que les cures "Zones  
Rebelles 6 jours" et "Capital Energies 6 jours". Son prix est  
inclus dans le prix de la cure. Pour toutes les autres cures  
(océathérapie forme, océadécouverte, cures saisonnières..) elle est vivement conseillée : c'est elle qui permettra à l'hôtesse d'établir le programme le mieux adapté aux besoins et désirs du curiste en fonction de son état de santé. Son prix est de 25€.

En l'absence de consultation médicale, un certificat  
médical de non contre-indication délivré par le médecin  
traitant du curiste devra être fourni et un planning  
standard sera établi.

## Conditions d'annulation de la cure

**Toute annulation d'une réservation doit être  
effectuée par courrier, e-mail ou télécopie  
auprès du :**

Centre de Thalassothérapie Daniel Jouvance  
66 Bld des Océanides  
44380 Pornichet  
Fax : 02.40.61.77.70  
Email : thalasso@danieljouvance.com

**En l'absence de confirmation écrite,  
la totalité des arrhes sera retenue.**

## Annulation de votre séjour avant votre arrivée au Centre.

Le centre de Thalassothérapie s'engage à rembourser les  
arrhes versées déduction faite des frais de dossiers d'un  
montant de 30 € par personne sur pièces justificatives  
pour l'une des causes suivantes :

- ! Décès d'un membre de votre famille (merci de fournir un certificat)
- ! Hospitalisation du père, de la mère, du conjoint, de l'enfant (merci de fournir un certificat)
- ! Licenciement de vous-même ou de votre conjoint (fournir l'attestation du dernier employeur)
- ! Accident corporel ou maladie constatée par une autorité compétente, accompagné d'un certificat médical (à l'exception de toute maladie connue lors de la réservation).

ou à vous proposer un report de cure dans les 6 mois, aux conditions tarifaires en vigueur aux dates de report, si vous le souhaitez.

La totalité des arrhes sera retenue pour toute cure annulée pour tout autre motif.

Non présentation au Centre : nous conservons la totalité du montant du séjour dans le cas où la réservation a été effectuée moins de 7 jours avant la cure et la totalité du montant des arrhes dans les autres cas.

## Contre indication médicale constatée sur place

Sur place, toute annulation, constatée par le Médecin du Centre, donnera lieu à un remboursement des arrhes, déduction faite des frais de dossier d'un montant de 30 € par personne. Et pour toute interruption de séjour constatée par le médecin du Centre, seules les journées effectuées seront facturées.

Tout cas particulier n'entrant pas dans le cadre des situations ci-dessus définies ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Toute cure commencée est due en totalité.

Les soins et séances prévus dans le cadre d'une cure et non effectués ne pourront être déduits, ni remboursés, ni reportés.

Tout soin complémentaire planifié à la demande du client sera facturé sur la base de notre tarif en vigueur et ne pourra donner lieu à aucune déduction ou aucun remboursement en cas d'annulation.

Toute consultation médicale effectuée sera facturée sur la base d'un montant de 25 € par personne (sauf si la consultation médicale fait partie intégrante d'une cure spécifique).

## Annulation hébergement Hôtel Ibis

En cas d'annulation du séjour pour cause médicale (justifiée par un avis médical), les arrhes seront remboursées avec une retenue de 30 € par chambre pour les frais de dossier.

En cas d'annulation du séjour pour tout autre motif, les arrhes seront reportées pour un prochain séjour. (validité un an).

## Annulation hébergement Maeva

(informations données à titre indicatif par notre partenaire, merci de bien vouloir nous contacter avant la réservation pour confirmation)

### Vous choisissez l'assurance annulation Maeva, Elvia Assurances

Cette assurance comprend l'annulation, l'interruption de séjour, les bagages, l'assistance rapatriement et prend en charge les frais prévus ci-dessous :

- | Accident, maladie, décès de l'assuré ou d'un membre de sa famille ou d'une personne l'accompagnant (y compris rechute ou aggravation d'un état antérieur)
- | Complications de grossesse
- | Dommages graves à votre habitation ou à vos locaux professionnels
- | Licenciement économique
- | Modification de la date de vos congés par votre employeur (franchise de 25% du montant des frais d'annulation garantie, avec un minimum de 150€)
- | Convocation à un examen de rattrapage d'études supérieures

| Obtention d'un emploi ou d'un stage rémunéré

| Dommages graves au véhicule de l'assuré survenant dans les 48 h précédant le départ

### Franchise de 30€ par appartement.

Merci de nous contacter au préalable pour connaître les conditions tarifaires.

### Bagages

En cas de perte, vol ou détérioration accidentelle des bagages : objets et effets personnels, dans la limite de 5000€ par location.

### Interruption de séjour

En cas de rapatriement médical, ou un retour anticipé en cas de maladie, accident, ou suite à un décès d'un membre de la famille ou de dommages graves à la résidence principale. Le remboursement sera effectué au prorata du nombre de jours non utilisés sous forme de bon d'achat Maeva.

### Vous ne choisissez pas l'assurance annulation Maeva

En cas d'annulation d'un séjour, vous devez avertir le Centre de Thalassothérapie Daniel Jouvance par courrier. Suivant les conditions générales de vente Maeva, il vous sera retenu :

| Les frais de dossier si vous prévenez à partir du 30ème jour précédant votre séjour

| 25 % du montant total de votre séjour ainsi que les frais de dossier si vous annulez entre 30 et 15 jours avant la date prévue de votre arrivée.

| 50 % du montant total de votre séjour ainsi que les frais de dossier si vous annulez entre 14 et 8 jours avant la date de votre arrivée.

| 75 % du montant total de votre séjour ainsi que les frais de dossier si vous annulez entre 7 jours ou moins avant la date de votre arrivée.

| Le montant total de votre séjour en cas de non-présentation.



Hydrothérapeutes, médecins, kinésithérapeute, esthéticiennes, hôtesses... Une équipe chaleureuse, proche, à l'écoute de tous vos besoins de mieux-être !